**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 1 квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в **1 квартале 2022 года** поступило **50** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **11** (22%);

2 месяц квартала – **26** (52%);

3 месяц квартала – **13** (26%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **30** (60 %)[[1]](#footnote-1);

запросы статистической информации – **20** (40%).

Из них поступивших:

впервые – **50** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – **50** (100%).

2. По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) – **24** (48%);

почта России – **4** (8%);

другой – **22** (44%).

Анализ поступления в **1 квартале 2022 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Камчатский край – **46** (92%);

Республика Беларусь – **1** (2%);

Республика Крым – **1** (2%);

г. Москва – **1** (2%);

г. Санкт-Петербург – **1** (2%).

В **1 квартале 2022 года** рассмотрено **52** обращения граждан (из них **2** были зарегистрированы в Росстате), что в **2,3 раза больше,** чем в **4** **квартале 2021 года**, и в **1,5 раза больше,** чем в **1 квартале 2021 года**. Коллективных обращений не было. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 1 апреля 2022 года – 1.**

По результатам рассмотрения обращений граждан в **1 квартале 2022 года** дан **51** ответ, что **2,2 раза больше,** чем в **4 квартале 2021 года**, и **1,5 раза больше,** чем в **1 квартале 2021** года, из них:

письменных – **51** (98,1%);

на рассмотрении – **1** (1,9%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Дан ответ автору» – **51** (98,1%), «На рассмотрении» – **1** (1,9%).

«Разъяснено» – **1** (1,9%);

«Предоставлена государственная услуга» – **21** (40,4%);

«Поддержано, в т.ч. приняты меры» – **29** (55,8%);

«На рассмотрении» – **1** (1,9%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **52** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя – **52** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата – **31** (59,6%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата – **20** (38,5%);

На рассмотрении – **1**(1,9%).

Все обращения граждан, поступившие в **1 квартале 2022 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)